

Teilnahmebedingungen für das Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm

Teilnahme

1. Die Teilnahme an dem Mercedes-Benz Service VorteilsProgramm (nachfolgend „Programm“ genannt) ist kostenlos und beginnt mit dem Empfang der digitalen Kundenkarte im Mercedes me Portal. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Abschlusses des jeweiligen Reparaturauftrags gültigen Teilnahmebedingungen. Nachstehend finden Sie die derzeit gültige Fassung.
2. Teilnahmeberechtigt sind alle Fahrzeughalter folgend aufgeführter Modelle und Baureihen:

Modell Baureihe

A-Klasse (168, 169)
B-Klasse (245)
C-Klasse (201, 202, 203, 204)
GLK-Klasse (X204)
E-Klasse (124, 210, 211, 212, 207)
S-Klasse (220)

Modell Baureihe

SLK-Klasse (170, 171)
M/GL-Klasse (163, 164, X164)
R-Klasse (251)
CLS-Klasse (219)
CLK-Klasse (208, 209)

3. Das Programm kann von privaten und gewerblichen Kunden in Anspruch genommen werden.
4. Die Inanspruchnahme des Nachlasses in Höhe von 20% auf den regulären Verkaufspreis gilt für verwendete Mercedes-Benz Original-Teile und Mercedes-Benz StarParts* sowie die Arbeitsleistung (Lohn) und ist an den Abschluss/die Unterzeichnung eines Reparaturauftrages bei einem teilnehmenden autorisierten Servicepartner für Mercedes-Benz Pkw (nachfolgend „teilnehmender autorisierter Servicepartner“ genannt) gebunden.

Der Preisvorteil von 20 % gilt für folgende Leistungen:

- **Wartungsdienste:** gemäß Serviceblatt inklusive kilometer- und laufzeitabhängiger Zusatzarbeiten.
 - **Bremsen:** Erneuerung vordere und hintere Bremsklötze und Scheiben sowie Beläge und Trommeln inklusive Montagematerial.
 - ~~**Abgasanlage:** Erneuerung der Abgasanlagenkomponenten nach Katalysator bzw. Dieselpartikelfilter inklusive Montagematerial.~~
 - **Wischerblätter:** Austausch von vorderen und hinteren Wischerblättern inklusive notwendiger Montagematerialien.
 - **Starterbatterien:** Austausch oder Erneuerung der Starterbatterien und umweltgerechte Entsorgung aller Altteile.
5. Das Programm wird ausschließlich von teilnehmenden autorisierten Servicepartnern in Deutschland angeboten, die am Programm teilnehmen.
 6. Die Kombination des Nachlasses des Programms mit anderen Nachlässen und/oder Leistungen, z.B. Festpreisen, ist grundsätzlich nicht möglich.

* Weitere Informationen unter [mercedes-benz.de/teile](https://www.mercedes-benz.de/teile)

7. Mit Erteilung eines Reparaturauftrages gelten die allgemeinen Reparaturbedingungen des jeweils teilnehmenden autorisierten Servicepartner in der jeweils gültigen Fassung.
8. Vom Nachlass des Programms ausgenommen sind alle Leistungen die nicht unter das Programm fallen. Hierzu zählen insbesondere Aggregate, Unfall- und Gewaltschäden, Räder und Reifen, Zubehör- und Kollektionsartikel sowie alle Fremdleistungen, Komplett- und Festpreise wie zum Beispiel Wagenpflege, Zulassung von Fahrzeugen, HU/AU und Pflegearbeiten. Ebenfalls ausgeschlossen ist der Bezug von Ersatzteilen ohne die Erbringung einer Werkstatteleistung oder bei Verwendung von gebrauchten Mercedes-Benz Original-Teilen.

Änderungsvorbehalt

Die Mercedes-Benz AG ist berechtigt, diese Teilnahmebedingungen zu ändern. Sie werden hierzu von der Mercedes-Benz AG über die Änderungen in Textform (einschließlich E-Mail) sechs (6) Wochen im Voraus informiert. Sollten Sie nicht innerhalb von vier (4) Wochen nach Zugang der Änderungsanzeige schriftlich widersprechen, gelten die Änderungen als akzeptiert und mit Ablauf der o.g. Frist von sechs (6) Wochen und der weitergehenden widerspruchslosen Inanspruchnahme des Programms als übereinstimmend geändert. Sollten Sie den Änderungen widersprechen, haben sowohl die Mercedes-Benz AG als auch Sie das Recht zur Beendigung Ihrer Teilnahme am Programm mit einer Kündigungsfrist von vier (4) Wochen. Mercedes-Benz AG verpflichtet sich, Sie bei Information über die Änderungen über die Bedeutung des Schweigens bzw. Nicht-Widerspruchs hinzuweisen.

Teilnahmebedingungen sowie Statusinformationen zur Teilnahme am Programm

1. Informationen zum Programm
Informationen zur ~~automatischen Verlängerung~~, Widerspruch oder Kündigung des Programms, Kunden- und Fahrzeugdaten können jederzeit in Ihrem persönlichen Mercedes me Portal - Account eingesehen, geändert und gelöscht werden.
2. ~~Verlängerung Laufzeit~~ des Programms
Das Programm ~~ist bis zum 31. Dezember 2021 befristet~~läuft unbefristet und kann von der Mercedes-Benz AG jederzeit beendet werden. ~~Wenn der teilnehmende autorisierte Servicepartner seine Teilnahme darüber hinaus verlängert, verlängert sich Ihre Teilnahme am Programm automatisch.~~
3. Abmeldung vom Programm
Wenn Sie nicht mehr am Programm teilnehmen möchten, widersprechen Sie bitte der Teilnahme in Ihrem Mercedes me Portal - Account oder bei Ihrem teilnehmenden autorisierten Servicepartner.
4. Information zum Status
Nimmt Ihr teilnehmender autorisierter Servicepartner nicht mehr am Programm teil, werden Sie durch das Mercedes me Portal und ggf. zusätzlich durch den autorisierten Servicepartner informiert.
5. Wenn Sie nicht mehr Inhaber eines bei Ihrem Mercedes me Portal-Konto registrierten Fahrzeugs sind, kann Ihre Teilnahme an Service VorteilsProgramm beendet werden, über die Sie entsprechend über das Mercedes me Portal und ggf. zusätzlich vom autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner informiert werden.

Datenschutz

1. Mercedes-Benz AG verwendet Ihre im Rahmen des Programms verarbeiteten Daten für die Leistung auf dem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zum Zwecke der Unterstützung bei der Abwicklung durch Ihren Mercedes-Benz Servicepartner sowie zur Betrugsprävention. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs.1 S.1 lit. b) DS-GVO. In diesem Zusammenhang verarbeitet Mercedes-Benz AG die folgenden personenbezogenen Daten: Registrierungs- und Kontaktdaten, Fahrzeugdaten, Händler- und Teilnahmeinformationen.
2. Sobald Sie Ihre digitale Kundenkarte für das Programm bei einem der teilnehmenden Mercedes-Benz Servicepartner im Rahmen eines Reparaturauftrags vorlegen, verarbeitet dieses Unternehmen die im Rahmen des Reparaturauftrags erhobenen Daten für die Berechnung des vorgesehenen Nachlasses. Hierzu werden auch ausgewählte Dienstleister eingesetzt, welche hierbei im Auftrag des erhebenden Mercedes-Benz Servicepartner personenbezogene Daten verarbeiten.

Darüber hinaus kann eine weitere Verwendung der Daten auf Grundlage einer von Ihnen ggf. erteilten Einwilligung erfolgen. In diesem Fall werden die anfallenden Daten auf Grundlage dieser Einwilligung für werbliche Zwecke verwendet, sofern Sie hierzu ausdrücklich zugestimmt haben.

3. Die für die Abwicklung des Programms benötigten Daten werden in der Regel maximal 12 Wochen nach Ende Ihrer Teilnahme gespeichert, um die interne Kalkulation des angegebenen Preisnachlasses zu ermöglichen. Wenn dies aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist oder Daten, die für andere Zwecke im Mercedes me Portal erforderlich sind, können Ihre Daten über einen längeren Zeitraum gespeichert werden.
4. Sie sind berechtigt, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die Löschung Ihrer Daten vornehmen zu lassen, Ihr Recht auf Berichtigung Ihrer Daten geltend zu machen, von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen oder Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben. Darüber hinaus können Sie jederzeit eine Beschwerde an uns oder an die zuständige Aufsichtsbehörde senden.
Unter dem Link www.mercedes-benz.de/datenschutz erhalten Sie weitergehende, umfangreiche Informationen zum Datenschutz.